

N° Contrat : AUPRO/143768
Compagnie : ALLIANZ IARD
Date événement : 29/06/2022
N/REF Dossier : E0022098865/C2018123
Risque assuré : FL-096-VS

VIVRAPRO
61 bis AVENUE DE LA LIBERATION
33360 LATRESNE

Rennes, le 21 juillet 2022

Objet : Accusé réception déclaration de sinistre

Cher Client,

Nous accusons bonne réception de votre déclaration de sinistre ci-dessus référencée.

Nous vous informons avoir missionné le cabinet CREATIV BORDEAUX (Tél.: 0557778282) qui se déplacera au garage MERCEDES à TRESSES.

Nous vous invitons donc à le contacter afin d'organiser ensemble l'expertise de votre véhicule.

Ce garage n'étant pas un réparateur agréé par votre compagnie d'assurances ALLIANZ, nous ne pourrions pas lui délivrer de prise en charge.

Vous réglerez directement le garage et nous vous rembourserons sur présentation de la facture acquittée.

Nous vous précisons que votre contrat est assorti d'une franchise de 400 €.

Afin de pouvoir traiter votre dossier dans les meilleurs délais, nous vous remercions de nous faire parvenir :

- Le procès verbal de police ou de gendarmerie original

Dans l'attente d'avoir le plaisir de vous lire,

Et restant à votre disposition,

Nous vous prions d'agréer, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Le département indemnisation :
Tel : 02 99 26 72 05
Fax : 02 90 01 05 40
indemnisation@novelia.fr

