

**Votre agence**

AGENT GENERAL  
Nadia ECHAKIR  
99 COURS DU GENERAL DE GAULLE  
BP 80091  
33172 GRADIGNAN CEDEX  
Tél : 05 56 89 01 85 (coût d'un appel local)  
Mail : gradignan@gan.fr  
N°Orias : 20001460  
Site Orias : www.orias.fr

LA NOMALI  
LIEU DIT CARBOUEY  
242 ROUTE DU MERCADET  
33210 CASTETS ET CASTILLON

**Vos références**

N° client / identifiant internet : 51955710  
N° devis : 120766963

Gradignan, le 12 juillet 2022

**Objet : Conseil pour l'assurance de votre activité professionnelle**

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à notre entretien du 01 juin 2022 au cours duquel nous avons étudié ensemble la formule d'assurance Gan MULTIRISQUES ESSENTIEL adaptée à votre activité.

Vous nous avez communiqué les éléments suivants pour évaluer vos besoins :

- Concernant votre activité professionnelle :
  - Activité principale : TRANSFORMATION ET CONSERVATION DE FRUITS
  - Effectif global de l'entreprise : 1
  - Chiffre d'Affaires : 4000 euros

Compte tenu de ces éléments, nous vous conseillons la formule Intégrale du contrat d'assurance GAN MULTIRISQUES ESSENTIEL comprenant les garanties suivantes :

- Responsabilité civile Exploitation dont Biens confiés
- Responsabilité civile Atteintes à l'Environnement
- Responsabilité Professionnelle liée à votre activité (RC Après Livraison ou Achèvement des travaux)
- Informations Juridiques Téléphoniques
- Défense pénale et Recours Suite à Accident
- Assistance aux locaux professionnels
- Assistance aux personnes en déplacement

La formule Intégrale que vous avez choisie est conforme à notre conseil et répond aux besoins que vous avez exprimés.

**Gan Assurances**

Compagnie française d'assurances et de réassurances – Société anonyme au capital de 193 107 400 euros – RCS Paris 542 063 797 – APE : 6512Z  
Siège social : 8-10 rue d'Astorg 75008 Paris – Tel : 01.70.94.20.00 – www.gan.fr  
Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09  
Direction Réclamations Clients – Gan Assurances – 3 place Marcel Paul 92024 Nanterre – E-mail : reclamation@gan.fr



N° client / identifiant internet : 51955710

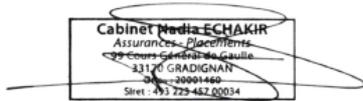
Vous reconnaissez avoir reçu et pris connaissance du document d'information sur le produit d'assurance.

En espérant que ces informations vous permettront d'éclairer votre choix d'assurance, nous restons à votre écoute,  
Cordialement,

Pour Gan Assurances

Signature du souscripteur

Date :



## POUR VOTRE INFORMATION :

### Traitement des réclamations

Pour toute demande d'information ou toute réclamation (désaccord, mécontentement) relative à votre contrat d'assurances, il convient de vous adresser dans un premier temps à votre Agent général.

Si la réponse ne vous satisfait pas, votre réclamation peut être adressée au Service réclamations de Gan Assurances à l'adresse suivante :

- par courrier : Direction Réclamations Clients Gan Assurances - Service Réclamations  
3 place Marcel Paul - 92024 Nanterre Cedex
- par courriel : [reclamation@gan.fr](mailto:reclamation@gan.fr)

Gan Assurances s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables. Celle-ci sera traitée dans les deux mois au plus. Si tel ne devait pas être le cas, vous en seriez informé.

En dernier lieu, vous pouvez recourir à la Médiation de l'Assurance dont les coordonnées sont disponibles sur le site [www.ganassurances.fr](http://www.ganassurances.fr) ou auprès de votre Agent général.

Si l'Avis de la Médiation de l'Assurance ne vous satisfait pas, vous pouvez éventuellement saisir la justice.

### Rémunération de votre Agent général

Pour ses activités, votre Agent général perçoit un commissionnement, susceptible d'être complété d'avantages non monétaires.

### Droit d'accès aux informations personnelles

Vous avez été préalablement informé de vos droits relatifs au traitement de vos données personnelles dans les documents remis antérieurement par l'assureur.

